

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СВК-Телеком»

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги).

1.2. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявлении (Приложение № 1 к Договору), а также в Условиях оказания Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор).

1.3. Форма Договора, Заявления, Условий оказания Услуг размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: svk-telecom.ru и в местах работы с Абонентами.

2. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

«Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор при выделении для этих целей Аутентификационных данных.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи сети передачи данных.
«Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

«Абонентская плата» - плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая в порядке авансового платежа вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание Абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифного плана.

«Аутентификационные данные» – ПИН и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или доступа к соответствующей Услуге.

«Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

«Достоверность передачи информации» - взаимнооднозначное соответствие пакетов информации, переданных пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятых пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения.

«Личный кабинет» – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

«Лицевой счет Абонента» – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

«ПИН» – регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами ПИН по запросу может быть изменен.

«Пароль» – набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен Оператором на основании волеизъявления Абонента.

«Пользователь Услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием соединения по сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг.

«Сайт Оператора» - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: svk-telecom.ru.

«Сетевой адрес» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании Услуг абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«Узел связи сети передачи данных» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором

3.1.2. извещать Абонентов и (или) пользователей через средства массовой информации и в местах работы с Абонентами и (или) пользователями об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;

3.1.3. назначать по согласованию с Абонентом и (или) пользователем новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.4. обеспечивать соблюдение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;

3.1.5. оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

-предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);

-предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;

-прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

-предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

3.1.6. предоставлять информацию, включающую в себя:

-наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;

-перечень Услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;

-перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;

-тарифы на Услуги;

-порядок, формы и системы оплаты Услуг;

-номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;

-перечень услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

-иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) пользователей путем размещения на Сайте Оператора по адресу <http://svk-telecom.ru>.

3.1.7. в качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных законодательством.

3.1.8. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в порядке и сроки, согласованные с Абонентом и (или) пользователем.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг;

3.2.2. самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг;

3.2.3. отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, сообщив об этом заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявления;

3.2.4. поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора;

3.2.5. однократно взимать плату за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

3.2.6. приостановить оказание Услуг в порядке, предусмотренном п. 5.1. Договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме и в определенные Договором сроки;

3.3.2. не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;

3.3.3. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;

3.3.4. содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;

3.3.5. предоставить оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования; 3.3.6. предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети передачи данных и ремонтных работ.

3.3.7. при заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность.

3.3.8. обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему ПИНа и Пароля.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг;

3.4.2. отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;

3.4.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг;

4. Форма и порядок расчетов за Услуги

4.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового либо отложенного платежа либо путем сочетания указанных форм оплаты, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Форма и порядок расчетов за оказанные Услуги указываются в Заявлении и/или Условиях оказания Услуг.

4.1.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит определенную сумму на свой Лицевой счет, с которого Оператор снимает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в расчетном периоде.

4.1.2. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оплата осуществляется по окончании расчетного периода. Услуги оплачиваются Абонентом не позднее, чем в 15-дневный срок с даты окончания расчетного периода.

4.2. Основанием для оплаты Абонентом и (или) пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг).

Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора. Счет, выставаемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором в расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы с Абонентами и (или) пользователями либо по электронной почте. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате.

4.3. Абонент и (или) пользователь имеют право обратиться к Оператору с требованием возврата неизрасходованных средств, внесенных ими в качестве авансового платежа.

4.4. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии со стоимостью, установленной Оператором. Детализация содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа, объеме входящего и исходящего трафика (без указания названий посещаемых сайтов).

4.5. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента и (или) пользователя производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента и (или) пользователя Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

5. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

5.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора):

- размещение информации в Личном кабинете;

- заказное письмо с уведомлением, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в Заявлении.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями;

- путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета равный нулю более 90 (девяноста) дней подряд;

- путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пяти) рабочий день с момента получения заявления Оператором, если более поздний срок не указан в заявлении.

5.3. По волеизъявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора:

- приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

- приостановить предоставление возможности доступа к Услугам и (или) к услугам системы информационно-справочного обслуживания.

5.4. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

5.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

5.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается

5.7. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

6.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту и (или) пользователю.

6.4. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом и (или) пользователем. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных; б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг; в) неоказание Услуг, указанных в Договоре; г) некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных; д) нарушение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных; е) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.

7.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг Абонент по своему выбору вправе: а) назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга; б) поручить оказание Услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора возмещения понесенных расходов; в) потребовать уменьшения стоимости Услуги; г) расторгнуть Договор.

7.3. Размер неустойки, предъявляемой Абонентом и (или) пользователем к Оператору в связи с нарушениями, перечисленными в п. 7.2. Договора, определяется соответствующими Условиями оказания Услуг.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором Абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг; б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг; в) возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

7.5. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед Оператором в следующих случаях: а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг; б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования; в) несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям; г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

7.6. Размер неустойки, предъявляемой Оператором к Абоненту и (или) пользователю в связи с нарушениями, перечисленными в п. 7.5. Договора, определяется соответствующими Условиями оказания Услуг.

7.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента и (или) пользователя, или вне зоны эксплуатационной ответственности Оператора.

8. Особые условия

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;

- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора и пр. через Личный кабинет;

- пользование Абонентом Услугами Оператора;

- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента авансового платежа) после того как была опубликована на Сайте Оператора новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.1.1. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (ПИН), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.1.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в пп. 8.1., 8.1.1 настоящего Договора.

8.2. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Заявления и Условий оказания Услуг. Заявление и Условия оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора. В случае наличия противоречий между положениями Договора и Условий оказания Услуг приоритет имеют положения Условий оказания Услуг.

8.3. При подписании Договора, приложений к нему, а также совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования. По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

8.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора;

-размещение сети передачи данных и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

8.5. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.5.1. от Оператора Абоненту и (или) пользователю – посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания Услуг;

8.5.2. от Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

8.6. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Оператор: ООО «СВК-Телеком»	Абонент:
Место нахождения и почтовый адрес: 111020, г.Москва, ул. Боровая, д.7, стр. 10, комн. 15 Юридический адрес: 111020, г.Москва, ул. Боровая, д.7, стр. 10, комн. 15 ИНН 7722792319, КПП 772201001 р/с 40702810402590000061 в АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044525593 e-mail: support@svk-telecom.ru	ФИО: _____ _____ Тариф _____ ПИН: _____ Тел: _____ Паспорт серии _____ № _____ выдан _____ _____ дата _____ Адрес проживания: _____ Адрес электронной почты: _____ Дата рождения: _____ _____ / _____
Генеральный директор	
Крашевич С.В.	

Условия оказания Услуги «Обещанный платеж»

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Обещанный платеж».

1. Используемые термины и определения

«Обещанный платеж» - услуга Оператора, заключающаяся в отсрочке внесения абонентской платы за Услуги по Договору по инициативе Абонента.

2. Порядок и сроки оказания Услуги «Обещанный платеж»

2.1. Подключение к Услуге «Обещанный платеж» производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи.

2.2. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется на срок от 1 (одного) до 5 (пяти) календарных дней.

2.3. Воспользоваться Услугой «Обещанный платеж» можно не чаще, чем один раз в течение одного расчетного периода (календарного месяца) при недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты Услуг по Договору. Возобновление возможности пользования Услугой «Обещанный платеж» происходит автоматически по окончании текущего расчетного периода.

3. Порядок оплаты Услуги «Обещанный платеж»

3.1. Стоимость оказания Услуги «Обещанный платеж» включена в стоимость Услуг связи по передаче данных и не подлежит дополнительной оплате со стороны Абонента и (или) пользователя, что не исключает обязательства Абонента и (или) пользователя оплатить Услуги по истечении срока пользования Услугой «Обещанный платеж».

В случае отсутствия платежей за Услуги по Договору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подключения Услуги «Обещанный платеж» предоставление Услуг по Договору прекращается, баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение.

3.2. Взимание Оператором задолженности за оказанные и неоплаченные Услуги по Договору при пользовании Абонентом Услугой «Обещанный платеж» производится в порядке и сроки, установленные Договором и Условиями оказания соответствующих Услуг.

Условия оказания Услуг: услуги передачи данных и телематические услуги связи

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32), «Правил оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

1. Используемые термины и определения

«Услуги связи по передаче данных» - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

«Телематические услуги связи» - услуги связи, неразрывно связанные с услугами по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.

«Расчетный период» - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

3. Права и обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами

3.1. При пользовании Услугами Абонент имеет право:

- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают уровень баланса Лицевого счета равный нулю более 90 (девяноста) дней подряд.

3.2. При пользовании Услугами Абонент обязан:

- соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

- регистрировать через службу поддержки Абонентов все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом и (или) пользователем для доступа к Услугам Оператора;

- в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов;

- не совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;

- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

- не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

3.3. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в коммерческих целях;

- при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевой адаптера) в персональном компьютере;

- иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

- устанавливать дополнительное сетевое оборудование без согласования с Оператором или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);

- устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов (DHCP; PPPOE);

- подменять IP-адреса и физические (MAC) адреса других Абонентов или оборудования Оператора;

- использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.);

- использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.

4. Оплата Услуг, учет платежей Абонента

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указывается Оператором на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.2. Платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);

- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии;

- стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость Абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);

- стоимость повторного предоставление доступа к Услугам;
- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

4.3.1. Услуга по предоставлению в пользование Абонентской линии оказывается и тарифицируется Оператором, в том числе и в случаях приостановления оказания/блокировки Услуг, для которых Абонентская линия была выделена.

Оператор прекращает оказывать услугу по предоставлению в пользование Абонентской линии с момента прекращения действия Договора оказания Услуг, для которых Абонентская линия была выделена.

Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

4.4. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 4.3. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

4.5. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.6. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.7. При пользовании Услугами Абонент оплачивает входящий трафик передачи данных. Плата за исходящий трафик передачи данных не взимается.

4.8. Абонент оплачивает Услуги в форме предоплаты. списание денежных средств (Абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете.

4.9. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на Лицевом счете Оператор вправе списать денежные средства, являющиеся частью Абонентской платы согласно выбранному Абонентом тарифу до достижения балансом лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услуги в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.

5. Тарифный план

5.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на Сайте.

5.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

5.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) числа Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором произведен выбор Тарифного плана.

5.4. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы используемого Тарифного плана, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 КБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 КБайт, 1 ГБайт составляет 1024 МБайт).

5.5. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.6. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

6. Технические показатели

6.1. Задержка передачи пакета (мс) 1 - 400.

В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

6.2. Протокол передачи данных: IP

6.3. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) 2 - не более 2.

6.4. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/сек.

6.5. Полоса пропускания линия связи 3 – до 100 Мбит/с.

6.6. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

6.7. Указанные в настоящих Условиях показатели распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.

6.8. Полоса пропускания линии связи (скорость доступа) определяется Тарифным планом.

7. Ответственность Сторон

7.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера указанной в Договоре платы.

7.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов стоимости Услуг за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более стоимости услуги.

7.3. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

7.6. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

7.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной

Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану из расчета: ежемесячная Абонентская плата за Услуги/количество дней расчетного периода * количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится на основании письменного заявления Абонента. В тексте настоящих Условий под понятием «один день» понимаются полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.